

Buchungsbedingungen für Spiegelräume

Stand: 20.09.2026

Anbieter: Manuel Kollinger, Sandweg 29, 97737 Gemünden am Main, Deutschland · manuel@dein-spiegelraum.me

Diese Buchungsbedingungen regeln die Buchung und Nutzung von Spiegelräume. Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

1. Für wen Spiegelräume gedacht ist

Spiegelräume richtet sich ausschließlich an volljährige Verbraucher ab 18 Jahren mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland, Österreich oder der Schweiz.

Eine Buchung ist nur für persönliche und private Zwecke möglich. Spiegelräume wird nicht als Leistung für eine gewerbliche, berufliche oder selbstständige Tätigkeit angeboten. Entscheidend ist der Zweck der konkreten Buchung.

2. Was ein Spiegelraum ist

Ein Spiegelraum ist ein zeitlich begrenzter persönlicher Austausch zwischen dir und Manuel Kollinger. Manuel bleibt während des gesamten Spiegelraums bis einschließlich des Spiegeltexts dein persönliches Gegenüber. Es antwortet kein Team und es findet kein Wechsel der betreuenden Person statt.

Du kannst mit einer konkreten Situation, einer Entscheidung, einer Beziehung, wiederkehrenden Gedanken, Unsicherheit oder auch mit etwas kommen, das du selbst noch nicht genau benennen kannst. Das Gespräch darf sich verändern, verzweigen und neue Richtungen entwickeln.

Der Austausch erfolgt über Text- und Sprachnachrichten. Beides kann kombiniert werden. Nachrichten werden nicht gezählt. Spiegelräume ist dennoch kein Rund-um-die-Uhr-Livechat.

Du entscheidest selbst, worauf du eingehen möchtest. Du darfst Fragen offenlassen, Grenzen benennen, Themen stoppen oder dir Zeit nehmen, ohne dich dafür rechtfertigen zu müssen.

3. Abgrenzung

Spiegelräume ist keine Therapie, Diagnose, psychologische oder medizinische Behandlung, Krisenintervention oder Rund-um-die-Uhr-Betreuung. Es wird kein bestimmtes persönliches Ergebnis versprochen oder garantiert.

Zeigt sich während eines Spiegelraums eine Situation, für die dieser Rahmen nicht geeignet ist, kann Manuel darauf hinweisen und den Spiegelraum gegebenenfalls nach Abschnitt 12 beenden.

4. Pakete und Preise

Es stehen drei Spiegelräume zur Auswahl. Die Art und Qualität der Begleitung ist bei allen Paketen gleich. Sie unterscheiden sich nur durch die Zahl der Begleitungstage, das Nutzungsfenster und den Gesamtpreis.

Begleitungstage	Nutzungsfenster	Gesamtpreis
3 Tage	6 Kalendertage	69 €
5 Tage	10 Kalendertage	119 €
7 Tage	14 Kalendertage	169 €

Die angegebenen Beträge sind Gesamtpreise für den jeweiligen Spiegelraum und keine Tagespreise. Die zusätzlichen Kalendertage innerhalb des Nutzungsfensters dienen als Flexibilitätstage für Pausen und zeitlichen Spielraum.

5. Buchung, Vertragsschluss und Zahlung

Vor Abschluss der Buchung werden dir der ausgewählte Spiegelraum, der Gesamtpreis und die wesentlichen Bedingungen angezeigt. Mit dem entsprechend gekennzeichneten zahlungspflichtigen Buchungsbutton gibst du eine verbindliche Bestellung ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Zahlungsprozess erfolgreich abgeschlossen und die Buchung bestätigt wurde. Der Gesamtpreis ist bei Buchung fällig. Die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten werden im Checkout angezeigt.

Nach erfolgreicher Buchung erhältst du eine Buchungsbestätigung sowie die für deinen Spiegelraum vorgesehenen Einstiegsinformationen. Die für den Vertrag maßgeblichen Unterlagen werden dir elektronisch zur Verfügung gestellt.

6. Beginn und Aktivierung des Spiegelraums

Nach der Buchung erhältst du die Einstiegsfragen und kannst dir zunächst Zeit für deine Gedanken nehmen. Grundsätzlich sollst du dich innerhalb von fünf Kalendertagen melden, um deinen Spiegelraum zu aktivieren.

Soweit dir eine Widerrufs- oder Rücktrittsfrist zusteht oder vertraglich eingeräumt wird und du keinen Beginn vor Ablauf dieser Frist verlangst, kann die Dienstleistung erst nach Ablauf dieser Frist beginnen. In diesem Fall werden die fünf Kalendertage für die Aktivierung erst ab dem Zeitpunkt gezählt, ab dem die Dienstleistung beginnen darf. Aktivierungs- und Flexibilitätstage werden nicht bereits während einer Wartezeit verbraucht, in der Spiegelräume rechtlich noch nicht beginnen darf.

Meldest du dich erst nach Ablauf der fünf Kalendertage, verlierst du dadurch keine gebuchten Begleitungstage. Für jeden weiteren Kalendertag bis zum tatsächlichen Beginn wird jedoch einer der zu deinem Paket gehörenden Flexibilitätstage verbraucht.

Sind sämtliche Flexibilitätstage aufgebraucht und dein Spiegelraum hat noch nicht begonnen, erhältst du eine letzte Erinnerung mit einer Frist von 48 Stunden zur Aktivierung. Erfolgt auch innerhalb dieser Frist keine Rückmeldung, wird die Buchung beendet. Wurde bis dahin noch keine Begleitung erbracht, wird dir der gezahlte Gesamtbetrag vollständig zurückerstattet.

7. Wann ein Begleitungstag zählt

Das Senden einer Nachricht allein verbraucht keinen Begleitungstag. Ein Begleitungstag beginnt erst mit Manuels erster inhaltlicher Antwort an diesem Kalendertag und läuft anschließend bis 21 Uhr.

Du kannst bereits Gedanken, Texte oder Sprachnachrichten senden und ausdrücklich mitteilen, dass Manuel zunächst noch nicht darauf antworten soll.

Wenn du einen Spiegelraum ab 19 Uhr beginnen möchtest, fragt Manuel zunächst, ob dein erster Begleitungstag noch am selben Abend oder erst am folgenden Morgen beginnen soll. Diese organisatorische Rückfrage zählt nicht als Begleitungstag.

Begleitungstage werden nicht im Voraus festgelegt.

8. Antwortzeiten

Du kannst Nachrichten jederzeit senden. Manuel antwortet regulär täglich zwischen 9 und 21 Uhr, auch am Wochenende.

Tagsüber erfolgt eine Rückmeldung normalerweise zeitnah. Ungefähr zwei Stunden gelten innerhalb der regulären Antwortzeit als äußerer verlässlicher Rahmen für eine Rückmeldung. Spiegelräume ist dennoch kein durchgehender Livechat; Pausen im Austausch sind ausdrücklich möglich.

9. Nutzungsfenster, Flexibilitätstage und nicht genutzte Tage

Das Nutzungsfenster beginnt grundsätzlich mit dem ersten Begleitungstag. Es beträgt beim 3-Tage-Spiegelraum 6 Kalendertage, beim 5-Tage-Spiegelraum 10 Kalendertage und beim 7-Tage-Spiegelraum 14 Kalendertage.

Flexibilitätstage, die wegen eines späteren Beginns bereits vor dem ersten Begleitungstag verbraucht wurden, verkürzen das danach verbleibende Nutzungsfenster entsprechend. Die Zahl der gebuchten Begleitungstage wird dadurch nicht reduziert.

Wenn gegen Ende des Nutzungsfensters nur noch so viele Kalendertage verbleiben, wie du noch offene Begleitungstage hast, weist Manuel dich darauf hin. Die Entscheidung, diese Tage zu nutzen, liegt bei dir.

Läuft das Nutzungsfenster ab, ohne dass alle Begleitungstage genutzt wurden, endet der Spiegelraum. Nicht genutzte Begleitungstage können danach nicht nachgeholt oder einzeln erstattet werden. Gesetzliche Rechte sowie die ausdrücklich geregelten Fälle einer vorzeitigen Beendigung oder eines Ausfalls von Manuel bleiben unberührt.

10. Wechsel in ein anderes Paket

Wenn du während eines laufenden Spiegelraums mehr Raum möchtest, kannst du in ein größeres Paket wechseln. Bereits genutzte Begleitungstage zählen mit; es beginnt kein neuer Spiegelraum und kein neues Nutzungsfenster.

- 3 auf 5 Begleitungstage: zusätzlich 50 €
- 5 auf 7 Begleitungstage: zusätzlich 50 €
- 3 auf 7 Begleitungstage: zusätzlich 100 €

Das Nutzungsfenster richtet sich nach dem größeren Paket, wird aber weiterhin vom ursprünglichen ersten Begleitungstag aus berechnet. Bereits vor Beginn verbrauchte Flexibilitätstage bleiben berücksichtigt.

Auch ein Wechsel in ein kleineres Paket ist auf deinen ausdrücklichen Wunsch möglich:

- 5 auf 3 Begleitungstage: solange der 4. Begleitungstag noch nicht begonnen hat; Erstattung 50 €
- 7 auf 5 Begleitungstage: solange der 6. Begleitungstag noch nicht begonnen hat; Erstattung 50 €
- 7 auf 3 Begleitungstage: solange der 4. Begleitungstag noch nicht begonnen hat; Erstattung 100 €

Eine Rückstufung erfolgt nicht automatisch. Eine anteilige Erstattung einzelner nicht genutzter Tage innerhalb eines ansonsten fortgesetzten Pakets findet nicht statt.

11. Vorzeitiges Ende durch dich

Du kannst einen bereits begonnenen Spiegelraum jederzeit vollständig beenden. In diesem Fall wird der Anteil des Paketpreises für noch nicht erbrachte Begleitungstage zurückerstattet. Die Berechnung erfolgt aus dem Gesamtpreis im Verhältnis der noch nicht erbrachten zu den insgesamt gebuchten Begleitungstagen.

Hat bereits mindestens ein Begleitungstag stattgefunden, erhältst du auch bei einer vorzeitigen Beendigung einen persönlichen Spiegeltext auf Grundlage des bis dahin entstandenen Austauschs. Sein Umfang richtet sich danach, was bis zu diesem Zeitpunkt tatsächlich sichtbar geworden ist.

Gesetzliche Widerrufs-, Rücktritts- oder Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt.

12. Vorzeitiges Ende durch Manuel

Manuel kann einen Spiegelraum beenden, wenn eine Fortsetzung nicht mehr zumutbar ist oder der Rahmen von Spiegelräume für die konkrete Situation nicht geeignet ist. Das kann insbesondere bei erheblichen persönlichen Grenzüberschreitungen, Beleidigungen, Bedrohungen oder bei einer Situation gelten, die eine fachliche oder akute Unterstützung erfordert, die Spiegelräume nicht leisten kann.

Noch nicht erbrachte Begleitungstage werden in diesem Fall anteilig aus dem Paketgesamtpreis zurückerstattet. Hat bereits mindestens ein Begleitungstag stattgefunden, erhältst du auch in diesem Fall einen Spiegeltext auf Grundlage des bis dahin entstandenen Austauschs.

13. Ausfall von Manuel während eines laufenden Spiegelraums

Kann Manuel an einem vollständigen Kalendertag während eines bereits begonnenen Spiegelraums keine inhaltliche Begleitung leisten, zählt dieser Tag nicht als Begleitungstag. Das Nutzungsfenster verschiebt sich um die entsprechende Zahl vollständiger Ausfalltage nach hinten.

Ein vollständiger Ausfalltag liegt vor, wenn Manuel während der regulären Antwortzeit von 9 bis 21 Uhr an diesem Tag keine inhaltliche Begleitung leisten kann.

Bei einer zusammenhängenden Unterbrechung von zwei oder drei vollständigen Kalendertagen kannst du wählen:

- Fortsetzung nach der Unterbrechung mit entsprechend verschobenem Nutzungsfenster und einem zusätzlichen Begleitungstag ohne Aufpreis, oder

- Beendigung des Spiegelraums mit anteiliger Erstattung der noch nicht erbrachten gebuchten Begleitungstage.

Bei einer zusammenhängenden Unterbrechung von vier vollständigen Kalendertagen oder mehr kannst du wählen:

- Fortsetzung nach der Unterbrechung mit entsprechend verschobenem Nutzungsfenster und zwei zusätzlichen Begleitungstagen ohne Aufpreis, oder
- Beendigung des Spiegelraums mit anteiliger Erstattung der noch nicht erbrachten gebuchten Begleitungstage.

Das Nutzungsfenster wird bei Fortsetzung sowohl um die vollständigen Ausfalltage als auch um die für zusätzliche Begleitungstage erforderliche Zeit entsprechend verlängert.

Ist eine geplante Abwesenheit bereits vor einer Buchung bekannt, wird die Buchungsmöglichkeit für den betroffenen Zeitraum entsprechend gesteuert oder auf der Website darauf hingewiesen.

14. Der persönliche Spiegeltext

Jeder begonnene Spiegelraum endet mit einem persönlichen Spiegeltext. Er ist keine reine Zusammenfassung, sondern hält Wahrnehmungen, Verbindungen, wiederkehrende Gedanken, Fragen und Bewegungen fest, die im gemeinsamen Raum sichtbar geworden sind.

Für den Spiegeltext wird keine feste Wort- oder Seitenzahl versprochen. Sein Umfang richtet sich nach dem tatsächlich entstandenen Austausch.

Wenn alle gebuchten Begleitungstage genutzt wurden, gilt der Spiegelraum mit Ende des letzten Begleitungstags als abgeschlossen. Der Spiegeltext wird grundsätzlich am zweiten Kalendertag danach übermittelt.

Endet der Spiegelraum vorzeitig, wird der Spiegeltext grundsätzlich am zweiten Kalendertag nach der Beendigung übermittelt. Läuft das Nutzungsfenster mit noch ungenutzten Begleitungstagen aus, gilt der Spiegelraum erst mit Ablauf des Nutzungsfensters als abgeschlossen; der Spiegeltext wird dann grundsätzlich am zweiten Kalendertag danach übermittelt.

15. Die zwei Reaktionstage

Nach der Übermittlung des Spiegeltexts stehen dir die beiden folgenden Kalendertage für Reaktionen und Verständnisfragen zum bereits entstandenen Spiegelraum zur Verfügung. Diese beiden Tage liegen außerhalb des Nutzungsfensters und verbrauchen keine Begleitungstage.

Die Reaktionstage dienen dazu, auf den Spiegeltext und auf bereits behandelte Inhalte einzugehen. Sie eröffnen keinen neuen Themenkomplex und keinen neuen Spiegelraum.

Entscheidend ist, dass du deine Reaktion oder Frage innerhalb dieser beiden Kalendertage sendest. Muss Manuel auf eine rechtzeitig gestellte Frage erst danach antworten, geht dir diese Antwort dadurch nicht verloren.

16. Widerruf, Rücktritt und Beginn vor Ablauf einer Widerrufsfrist

Für Verbraucher gelten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Widerrufs- oder Rücktrittsrechte sowie die gesondert bereitgestellte Widerrufs-/Rücktrittsbelehrung.

Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Schweiz räumt Spiegelräume freiwillig ein 14-tägiges vertragliches Widerrufsrecht ab Vertragsschluss ein. Für dessen Ausübung und Folgen gelten die in der gesonderten Widerrufsbelehrung beschriebenen Bedingungen entsprechend. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Wenn du möchtest, dass dein Spiegelraum bereits vor Ablauf einer bestehenden 14-tägigen Widerrufs- oder Rücktrittsfrist beginnt, kann dies nur erfolgen, wenn du die hierfür vorgesehenen ausdrücklichen Erklärungen abgibst. Ohne diese Erklärungen beginnt die Dienstleistung erst nach Ablauf der jeweiligen Frist.

Wird innerhalb der Widerrufs- oder Rücktrittsfrist nach einem ausdrücklich verlangten vorzeitigen Beginn wirksam widerrufen bzw. zurückgetreten, kann für bereits erbrachte Leistungen ein angemessener Anteil des vereinbarten Gesamtpreises zu zahlen sein, soweit die jeweils anwendbaren gesetzlichen oder vertraglich eingeräumten Voraussetzungen dafür vorliegen.

Soweit ein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung vorzeitig erlöschen kann, gilt Spiegelräume nicht bereits mit dem letzten Begleitungstag als vollständig erbracht. Zum vereinbarten Leistungsumfang gehören auch der persönliche Spiegeltext und die vorgesehene Abschlussphase mit den Reaktionstagen und der Beantwortung rechtzeitig gestellter Verständnisfragen.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufs-/Rücktrittsbelehrung und der Erklärung zum Beginn vor Ablauf der 14-tägigen Frist.

17. Datenschutz und Kommunikation

Für die Buchung, Kommunikation und Durchführung von Spiegelräume werden personenbezogene Daten verarbeitet. Einzelheiten zu Art, Umfang, Zweck, eingesetzten Diensten und deinen Datenschutzrechten findest du in der gesonderten Datenschutzerklärung.

18. Vorrang gesetzlicher Rechte

Diese Buchungsbedingungen schränken zwingende gesetzliche Verbraucherrechte nicht ein. Soweit gesetzliche Vorschriften im Einzelfall weitergehende Rechte vorsehen, gehen diese Regelungen vor.

Kontakt zu Spiegelräume

Manuel Kollinger · Sandweg 29 · 97737 Gemünden am Main · manuel@dein-spiegelraum.me