

Widerrufs- / Rücktrittsbelehrung

für Verbraucher in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Anbieter

Manuel Kollinger

Sandweg 29

97737 Gemünden am Main

Deutschland

E-Mail: manuel@dein-spiegelraum.me

Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

Du hast das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.

Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Hinweis für die Schweiz: Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Schweiz gewährt Spiegelräume dieses 14-tägige Widerrufsrecht freiwillig und vertraglich ab Vertragsschluss. Nach Schweizer Recht besteht für gewöhnliche Online-Dienstleistungen grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für Schweizer Kunden aufgrund dieser vertraglichen Einräumung entsprechend. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Um dein Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht auszuüben, musst du Manuel Kollinger, Sandweg 29, 97737 Gemünden am Main, Deutschland, E-Mail: manuel@dein-spiegelraum.me, mit einer eindeutigen Erklärung über deinen Entschluss informieren.

Du kannst dafür das separat bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben. Zusätzlich kannst du die auf der Website bereitgestellte elektronische Widerrufsfunktion nutzen.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass du deine Erklärung vor Ablauf der 14-tägigen Frist absendest.

Folgen des Widerrufs / Rücktritts

Wenn du diesen Vertrag widerrufst bzw. von ihm zurücktrittst, werden dir grundsätzlich alle Zahlungen, die wir von dir für diesen Vertrag erhalten haben, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Eingang deiner Widerrufs- bzw. Rücktrittserklärung zurückgezahlt.

Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hast, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung entstehen dir keine zusätzlichen Kosten.

Beginn der Dienstleistung während der Widerrufsfrist

Wenn du ausdrücklich verlangt hast, dass dein Spiegelraum bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, und die Dienstleistung zu diesem Zeitpunkt bereits teilweise erbracht wurde, kann im Fall eines späteren Widerrufs ein angemessener Betrag für den bis zum Widerruf bereits erbrachten Teil der Dienstleistung einbehalten bzw. berechnet werden.

Maßgeblich ist dabei der Anteil der tatsächlich bereits erbrachten Leistungen am vereinbarten Gesamtumfang des gebuchten Spiegelraums. Grundlage der Berechnung ist der vereinbarte Gesamtpreis.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einer kostenpflichtigen Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht erst dann vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und du vor Beginn der Leistung

1. ausdrücklich zugestimmt bzw. ausdrücklich verlangt hast, dass mit der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und
2. bestätigt hast, dass dir bekannt ist, dass dein Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlischt.

Bei Spiegelräume gilt die Dienstleistung nicht bereits mit dem letzten Begleitungstag als vollständig erbracht. Zum vereinbarten Leistungsumfang gehören auch der persönliche Spiegeltext und die anschließende Abschlussphase mit den vorgesehenen Reaktionstagen und der Beantwortung rechtzeitig gestellter Verständnisfragen.